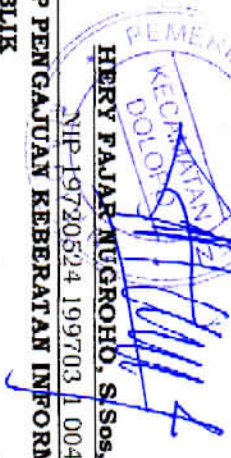




**PEMERINTAH KABUPATEN MADUREJO
KECAMATAN DOLOPO**

Nomor SOP	065 / 25 / 402.403 / 2020
Tanggal Pembuatan	06 Januari 2020
Tanggal Revisi	10 Januari 2020
Tanggal Efektif	15 Januari 2020
Disahkan oleh	CAMAT DOLOPO  HERY PAJAR NUGROHO, S.Sos, M.Si NIP-19720524 199703 1 004
Nama SOP	SOP PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">UU 14 tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi publikUU 25 tahun 2009 tentang pelayanan publikUU 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan DaerahPP 61 tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang No.14 tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi PublikPeraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan DaerahPerki 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi PublikPerki 1 tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi PublikPerbup 35 tahun 2018 tentang penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Madurejo	Kualifikasi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer dengan baikMemiliki kemampuan menulis dengan baik dan bisa dibaca
Keterangan		Peralatan/Perlengkapan	<ol style="list-style-type: none">ATKKomputer dan Jaringan KomputerLembar Disposisi
Peringatan	<ol style="list-style-type: none">Apabila tidak dilaksanakan sesuai SOP maka pengajuan keberatan informasi tidak bisa ditindaklanjuti	Pencatatan dan Pendataan	<ol style="list-style-type: none">Disiripkan dalam bentuk softcopy dan hardcopy

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PENGGAJUAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK**

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku		KE
		ATASAN PPID	PPID PEMBANTU	BAGIAN REGISTRASI	PEMOHON INFORMASI	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon Informasi menyampaikan pengajuan keberatan atas tidak terlayannya permohonan informasi publik yang diburuhkan dengan datang langsung atau mengunduh formulir pengajuan keberatan di website https://dolopo.madunkab.go.id dan mengisi formulir pengajuan keberatan informasi publik.					Formulir pengajuan keberatan yang tersedia di meja pelayanan PPID atau di unduh di website	Pada hari dan jam kerja	Formulir pengajuan keberatan informasi publik yang sudah diisi	
2	Melakukan cek kelengkapan data pemohon jika sudah lengkap dilakukan registrasi berkas permohonan informasi publik, jika tidak dikembalikan ke pemohon informasi untuk dilengkapi				Jika Perorangan : Foto copy KTP dan jika lembaga : akta notaris/SK organisasi dan KTP pimpinan	10 menit	Data Pemohon informasi		
3	Mencatat dan melaporkan pengajuan keberatan informasi publik kepada PPID Pembantu dan atasan PPID				Data pemohon disimpan dalam hardcopy dan softcopy	15 menit	Daftar pengajuan keberatan dalam bentuk softcopy dan hardcopy		
4	Memeriksa formulir pengajuan keberatan dari para pemohon informasi dan memerintahkan PPID Pembantu untuk menjawab permohonan informasi				Berkas pengajuan keberatan informasi yang telah diisi lengkap	30 menit	Daftar pengajuan keberatan dalam bentuk softcopy dan hardcopy		
5	Memerintahkan kepada PPID Pembantu untuk memenuhi permintaan pemohon informasi. Jika informasi yang dimaksud telah masuk DIP, maka wajib menjawab pengajuan tersebut namun jika informasi tidak termasuk dalam DIP karena informasi belum tersedia atau dikecualikan, maka diberikan surat penolakan kepada pemohon				Berkas pengajuan keberatan informasi yang telah diisi lengkap	20 menit	Informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi atau surat penolakan kepada pemohon informasi		
6	Menghubungi Pemohon Informasi dan Memberikan Dokumen/informasi yang diminta atau surat penolakan				Informasi yang diminta pemohon informasi/ surat penolakan	Pada hari dan jam kerja	Informasi Publik yang diminta oleh pemohon informasi/ surat penolakan		

PEMERINTAH KABUPATEN DOLOP
Mendagri
Meningkatkan Kualitas Pelayanan Masyarakat
Mengembangkan Daya Saing Masyarakat
Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat

Mengetahui,
Cantik Dolopo
HERY FAJAR MUGROHO, S.Sos, M.Si
Pembina

NIP. 19720524 199703 004

Sekretaris,
SOLICHOEL ARIF, S.Sos
NIP. 19710113 199803 1 003